

## **FICHE PROGRAMME DE LA FORMATION**

### **« Mieux manager avec l'intelligence émotionnelle »**

#### **Référence**

**004/2021**

#### **Contexte**

Très longtemps, la dimension émotionnelle du management a été occultée comme si les émotions s'arrêtaient à la porte de l'entreprise. Pourtant, le manager est confronté en permanence à son propre ressenti et à celui de ses collaborateurs car les émotions impactent l'efficacité individuelle et collective.

#### **Public cible**

- Managers
- Cadres
- Responsables

#### **Nature**

INTRA

#### **Format**

4 heures

#### **Nombre de participants**

Entre 3 et 6 participants

#### **Prérequis**

Il est recommandé d'occuper des fonctions d'encadrement

#### **Objectifs professionnels**

Cette formation apporte au manager les moyens opérationnels pour développer sa compétence émotionnelle et décupler son efficacité.

## **Objectifs de développement des compétences**

- Développer sa compétence émotionnelle de manager.
- Maintenir ou rétablir son équilibre émotionnel dans les situations managériales délicates.
- Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe.
- Gérer les émotions individuelles et collectives.

## **PROGRAMME**

### **1 - Intégrer la dimension émotionnelle du management**

- Identifier les émotions récurrentes en entreprise et les comprendre.
- La compétence émotionnelle du manager : rôle et limites.
- Les mécanismes émotionnels à l'œuvre.
- L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective.

### **2 - Appréhender les émotions**

- Les compétences de l'intelligence émotionnelle.
- Repérer le ressenti émotionnel de ses collaborateurs.
- S'entraîner à gérer les situations managériales à risque.

### **3 - Manager les émotions collectives**

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe.
- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel.
- Accompagner l'équipe dans les moments forts en émotion.

## **Modalités pédagogiques**

La formation alternera contenu et exercices. Un debrief individuel sera fait permettant à l'apprenant de connaître ses points forts et ses axes d'amélioration.

## **Moyens pédagogiques**

Support de formation, exercices imprimés.

## Support participant

Remis par voie numérique

## Modalités et délais d'accès

Les inscriptions sont prises en direct par l'entreprise : la convention de formation avec la liste des stagiaires sera rédigée 30 jours avant le démarrage. L'entreprise devra informer l'organisme de formation de toute modification d'inscription au plus tard 7 jours avant le démarrage de la formation.

Accessible à tout public (y compris personnes en situation de handicap) ;

Les dates de formation sont définies, en concertation, selon les disponibilités respectives de l'entreprise et celles du formateur.

## Logistique envisagée

L'entreprise devra mettre à disposition du formateur une salle pouvant accueillir chaque participant, bénéficiant d'un rétroprojecteur, écran, câble HDMI ou VGA

## Lieu

Locaux de l'entreprise ou salle réservée par l'entreprise, dans le respect de la réglementation de l'accueil des publics en situation de handicap.

## Animateur

Caroline Honnorat

Master Communication / Master Coaching

## Offre

<b>Management</b>	<b>Montant unitaire HT</b>	<b>Nombre de séances</b>	<b>Sous total HT</b>
Formation Mieux manager avec l'intelligence émotionnelle (4 heures)	800 €	1	800 €
<b>TOTAL NET TTC</b> <i>ou Organisme non assujetti à la TVA (art 261.4.4 du CGI)</i>	800 €		<b>800 €</b>

## Les + de cette formation

Formation sur mesure, personnalisée

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

- Interlocuteur : Caroline Honnorat : 0667377328
- Modalités d'accueil : la formation ayant lieu dans les locaux de l'entreprise ou dans une salle réservée par l'entreprise, il sera demandé de respecter les consignes réglementaires d'accueil des personnes en situation de handicap.

### **Evaluation, suivi, bilan**

- recensement préalable des besoins
- évaluation préalable et finale des acquis
- évaluation de satisfaction
- évaluation de l'intervention à froid (selon modalités prévues par le commanditaire)
- plan d'actions individuel
- attestation de réalisation
- bilan ou compte-rendu formation transmis au commanditaire

### **Autres types d'interventions Performing SAS complétant cette formation**

- Remotiver ses équipes grâce aux neurosciences
- De la performance individuelle à l'intelligence collective
- Comprendre et accompagner le changement
- Management opérationnel

### **Contact sous 48 heures**

Interlocuteur : Caroline Honnorat-Demourdjian : 06 67 37 73 28 – caroline.honnorat@performing.fr  
Via site internet : <https://www.performing.fr>

**100% d'avis Positifs  
dont 80% d'avis Très Positifs  
sur la formation Intelligence Emotionnelle.**

(Sources : synthèse satisfaction 2021)

**56 stagiaires ont déjà suivi cette formation en 2021**

(Source : Suivi bilan pédagogique 2021)